

# Conditions générales d'utilisation du service CERN e-Procurement

## DEFINITIONS :

Le terme 'fournisseur' désigne toute firme titulaire d'un compte sur le site internet du CERN e-Procurement.

Le terme 'site' désigne la plateforme e-Procurement du CERN.

L'acronyme 'CGU' désigne les conditions générales d'utilisation du site.

Le terme 'utilisateur(s)' désigne la ou les personnes de contact dûment autorisées par le fournisseur pour l'utilisation du site.

## ARTICLE 1 : Acceptation des CGU

La création d'un compte ainsi que l'accès et l'utilisation du site sont soumis à l'acceptation des CGU. Le CERN se réserve le droit de modifier, à tout moment et sans préavis, le site ainsi que les CGU. Ces modifications seront notifiées par leur publication sur le site et seront réputées acceptées par le fournisseur accédant au site après leur publication.

## ARTICLE 2 : Accès au site et disponibilité

Le service CERN e-Procurement du site est accessible sans interruption, sous réserve d'opérations ponctuelles de maintenance, d'incidents techniques ou d'une impossibilité de fonctionnement résultant d'un cas de force majeure.

Une assistance par email ([support@in-tend.co.uk](mailto:support@in-tend.co.uk)) ou par téléphone (+44 (0)845 557 8079) est disponible en cas de difficulté technique.

En cas de problèmes concernant la création du compte ou la réception de la commande, veuillez contacter le CERN par email ([procurement.service@cern.ch](mailto:procurement.service@cern.ch)).

## ARTICLE 3 : Authentification

Le fournisseur s'engage à limiter l'accès et l'utilisation du site aux seuls utilisateurs. Le fournisseur est responsable du maintien de la confidentialité de l'ensemble des identifiants et mots de passe dont il dispose et qui permettent l'accès et l'utilisation du site par l'utilisateur. Il est responsable de toutes les activités qui ont été menées depuis son compte, avec son identifiant et/ou son mot de passe. Le fournisseur doit immédiatement signaler au CERN toute perte, toute tentative de violation ou toute anomalie relative à son identifiant ou mot de passe.

## ARTICLE 4 : Commandes

Toute commande émise par le CERN sera postée sur le site et notifiée automatiquement par e-mail au fournisseur, qui sera tenu de la confirmer sur le site dans les sept (7) jours après la date de la commande. Passé ce délai, la commande sera réputée acceptée par le fournisseur.

## ARTICLE 5 : Utilisation et responsabilité

Les informations mises à disposition par le fournisseur sur le site telles que son contact ou ses coordonnées bancaires ou légales doivent être à tout moment complètes et exactes.

Le fournisseur est responsable de tout dommage direct ou indirect, matériel ou immatériel, prévisible ou imprévisible résultant :

- (i) d'une faute, négligence ou omission de la part du fournisseur, et en particulier d'une utilisation qui causerait une interruption, un dommage ou une altération du site ;
- (ii) de l'utilisation frauduleuse ou illicite du site ;
- (iii) d'une communication tardive ou erronée d'informations au CERN ;
- (iv) du non-respect des CGU ou instructions transmises au fournisseur ;
- (v) de l'utilisation inadéquate du site.

En outre, la responsabilité du CERN ne peut en aucun cas être engagée à la suite d'un dommage direct ou indirect, matériel ou immatériel, prévisible ou imprévisible, erreur ou carence résultant :

- D'une faute, négligence ou omission d'un tiers sur lequel le CERN n'a aucun pouvoir de surveillance ;
- Des caractéristiques intrinsèques de l'internet, notamment au manque de fiabilité et au défaut de sécurisation des informations y circulant ;
- D'un cas de force majeure.

#### ARTICLE 6 : Propriété intellectuelle

Tout le contenu présent sur le site, tels que les textes, les logos, les images, les téléchargements, et les compilations de données, est la propriété exclusive du CERN. Le fournisseur ne peut extraire et/ou réutiliser des parties du contenu du site sans l'autorisation expresse et écrite du CERN.

#### ARTICLE 7 : Confidentialité

Le CERN et le fournisseur sont tenus de respecter la confidentialité des informations confidentielles transmises sur le site. On entend par « information confidentielle » toute information relative au(x) contrat(s) ou commande(s) qui a été signalée comme telle ou qui peut raisonnablement être jugée confidentielle.

#### ARTICLE 8 : Préséance de documents

Dans le cadre de l'utilisation du site, le CERN sera amené à transmettre au fournisseur des commandes électroniques sous format PDF et XML.

En cas de contradiction entre les formats PDF et XML d'une même commande, ce dernier format prévaudra.